

19.8.2020

Tietosuojaseloste, Verkkokurssitehdas Oy

EU:n yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679 (GDPR) on sovellettu Suomessa 25.5.2018 alkaen. GDPR velvoittaa sopimaan kirjallisesti henkilötietojen käsittelystä. Verkkokurssitehdas on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään heidän henkilötietonsa turvassa.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Verkkokurssitehdas (Toimittaja) ja sen yritys- ja yhteisöasiakkaat (Tilaaajat) keräävät, käyttävät, säilyttävät ja suojaavat henkilötietoja.

Tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

1. Määritelmät
2. Toimittajan ja Tilaaajan roolit
3. Mitä henkilötietoja on mahdollista kerätä
4. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja voidaan käyttää ja millä oikeusperusteilla
5. Miten Henkilötietoja suojataan
6. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeudet
7. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
9. Verkkosivujen seuranta
10. Evästeiden käyttö
11. Yhteydenottolomakkeet verkkosivuilla
12. Sähköpostijärjestelmän käyttäminen
13. Yhteydenotto
14. Automaattinen päätöksenteko
15. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Määritelmät

Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan Tilaaajaa, joka määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Rekisteröidyllä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jonka henkilötietoja Tilaaaja käsittelee.

Lainsäädännöllä tarkoitetaan mitä tahansa kansallisia tietosuojalakeja, Euroopan Unionin tietosuoja-asetusta (2016/679, GDPR) sen soveltamispäivästä alkaen (25.5.2018) ja mahdollista tulevaa, kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Mallisopimuslausekkeilla tarkoitetaan Euroopan komission hyväksymiä vakiomuotoisia sopimusehtoja henkilötietojen luovuttamisesta EU:n rekisterinpitäjiltä kolmansien maiden käsittelijöille (päätös 2002/16 EY).

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen,

19.8.2020

henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

Käsittelyllä tarkoitetaan mitä tahansa toimintaa tai toimintoja, jossa henkilötietoja käsitellään.

Alihankkijalla tarkoitetaan käsittelijää, joka Tilaajan toimeksiannosta suorittaa tämän tietosuojaselosteen mukaista käsittelyä Tilaajan lukuun.

Toimittajan ja Tilaajan roolit

Toimittaja tarjoaa tilaajille käyttöön pilvipalveluna toimivan Verkkokurssikoneen. Tilaaja toimii syntyvien henkilörekisterien suhteen yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) ja muun kulloinkin voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä. Verkkokurssitehdas toimii henkilötietojen käsittelijänä Tilaajan lukuun.

Toimittaja käyttää seuraavia alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä:

WP-Engine (<https://wpengine.com>) on kansainvälinen palvelinpalveluiden tarjoaja, joka tarjoaa Toimittajalle sen tarvitsemat palvelinpalvelut. Palvelimet sijaitsevat Irlannissa. Kaikki henkilötiedot on tallennettu WP-Enginen palveluun. Henkilötiedot siirtyvät automatisoidusti WP-Enginen palveluun sen jälkeen, kun tiedot on syötetty järjestelmään.

Mailchimp (<https://mailchimp.com>) on sähköisen markkinoinnin ja markkinointiautomaation SaaS-palvelu. Mailchimp toimii Toimittajan alihankkijana sähköisen markkinoinnin ja markkinointiautomaation osalta. Palveluun ei pääsääntöisesti lisätä henkilötietoja käsin, vaan asiakkaat täyttävät tiedot itse tai tiedot siirtyvät automatisoidusti Mailchimpiin verkkokaupassa täytettyjen henkilötietojen osalta. Mailchimp hoitaa markkinointilupien hallinnoinnin automatisoidusti. Mailchimpissä olevia henkilötietoja ei siirretä muihin järjestelmiin.

Chat-työkalun alihankkijana Tilaajalla on Zopim-palvelu (<https://www.zopim.com>). Chat-työkalu toimii kahdella eri tavalla:

1. Jos Tilaajan edustaja on kirjautuneena palveluun, verkkosivuilla vieraileva henkilö voi keskustella reaaliaikaisesti Tilaajan edustajan kanssa.
2. Jos Tilaajan edustaja ei ole kirjautuneena palveluun, verkkosivuilla vieraileva henkilö voi lähettää palvelun kautta sähköisen viestin Tilaajan sähköpostilaatikkoon.

Palvelussa kysytään seuraavat tiedot:

1. Nimi
2. Sähköposti
3. Tekstikenttä vapaata tekstiä varten.

19.8.2020

Mitä henkilötietoja on mahdollista kerätä

Verkkokurssikoneessa on kaksi erillistä käyttäjätasoa, joista molempiin voidaan kerätä erilaista käyttäjätietoa.

1. Opettaja

Opettajasta voidaan kerätä seuraavia tietoja: nimi, sähköpostiosoite, posti- ja laskutusosoitteet.

Opettaja voi tallentaa itsestään lisäksi seuraavia tietoja: kotisivujen verkko-osoite, Google+-tilin nimi, tietoa itsestään (vapaa tekstikenttä), oma kuva / linkki Gravatar-tiliin. Lisäksi järjestelmä tallentaa lokitietoja, opettajan ja opiskelijan välisiä keskusteluja sekä opiskelijoiden keskustelupalstojen sisältämiä tietoja.

2. Opiskelija

Opiskelijasta voidaan kerätä seuraavia tietoja: nimi, sähköpostiosoite, posti- ja laskutusosoitteet, verkkokurssien opiskelijatiedot (kuten kurssimäärät, arvosanat, tehtävätiedot ja muut mahdolliset opiskelijoiden itse kirjaamat tiedot sekä opettajien arvioinnit). Lisäksi järjestelmä tallentaa lokitietoja, opettajan ja opiskelijan välisiä keskusteluja sekä opiskelijoiden keskustelupalstojen sisältämiä tietoja.

Sekä opettaja että opiskelija kirjautuvat järjestelmään sähköpostiosoitteen ja salasanan avulla. Joidenkin kurssien tai koulutusmateriaalien kohdalla myös osoitetiedot ovat välttämättömiä.

Muut järjestelmään tallennettavat tiedot liittyvät kursseilla opiskeluun.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja voidaan käyttää ja millä oikeusperusteilla

Henkilötietoja kerätään ja käytetään Verkkokurssikone-palvelun käyttöönoton mahdollistamiseksi Tilaaajille. Henkilötietojen avulla pystytään varmistamaan Verkkokurssikoneen toiminta ja tarjoamaan siihen liittyvää neuvontaa ja palvelua. Asiakastietoja voidaan käyttää lisäksi koulutusten markkinointiin ja niitä koskevaan viestintään. Viestinnän ja markkinoinnin toteutuksesta ja markkinointikielloista vastaa Tilaaaja.

Suostumus markkinointiin

Mikäli henkilötietoja aiotaan käyttää markkinointiin, henkilötietojen keräämisen yhteydessä kysytään erikseen markkinointilupa. Markkinointikieltojen ylläpito toteutuu automatisoidusti, ja asiakkaan on helppo milloin vain halutessaan poistua markkinointilistalta. Sähköisessä markkinoinnissa ei hyödynnetä sähköpostiohjelmien massalähetystoimintoja, vaan viestintää ja markkinointia toteutetaan kohdennetusti. Vastaanottajan sähköpostiosoite ei myöskään näy kenellekään muulle kuin vastaanottajalle itselleen.

19.8.2020

Miten henkilötietoja suojataan

Kunnioitamme henkilötietojen luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomuurin, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy ainoastaan Tilaajan valtuuttamilla henkilöillä.

Sekä opiskelijat että opettajat rekisteröityvät järjestelmään käyttämällä käyttäjätunnuksena sähköpostiosoitetta ja valitsemalla salasanaan itse. Pääkäyttäjät näkevät rekisteröityjen henkilöiden sähköpostiosoitteet mutta eivät salasanaa.

Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeudet

Opettajalla ja opiskelijalla on rekisteröityinä Tilaajan hallussa oleviin henkilötietoihin liittyviä oikeuksia. Näitä ovat:

- a) Oikeus pyytää pääsyä tutustumaan Tilaajan hallussa oleviin omiin henkilötietoihin.
- b) Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.
- c) Tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa niiden käsittelyä
- d) Oikeus pyytää tietojen poistamista rekistereistä.
- e) Oikeus kieltää suoramarkkinointitarkoituksia varten henkilötietojen kerääminen sekä suoramarkkinointi.
- f) Oikeus saada Verkkokurssitehtaan rekistereissä olevat henkilötiedot sähköisessä muodossa.

Edellä mainituista oikeuksista huolimatta asiakkaan antamia tietoja voidaan käsitellä lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Yleensä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin Tilaajalla on Verkkokurssikone-liittymä käytössään.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää alihankkijoita, joilla voi olla pääsy henkilötietoihin EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Verkkokurssitehdas huolehtii siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Kaikissa tilanteissa henkilötietoja siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan lainmukaisella perusteella esimerkiksi silloin, jos:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;

19.8.2020

- asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi on toteutettu käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Asianosaisella henkilöllä on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla yhteyttä Verkkokurssitehtaaseen; tai
- henkilötietojen siirtämiselle on annettu nimenomainen suostumus tai henkilötietojen siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.

Verkkosivujen seuranta

Tilaaajan verkkosivut ovat kaikille avoimia eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä. Sivustolla kerätään tilastotietoja sivuston käytöstä niiden kehittämisen tueksi. Verkkosivujen seuranta toteutetaan Google Analytics -palvelun avulla. Verkkopalvelun käytöstä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen kävijä voitaisiin tunnistaa. Kerättyjä tietoja ei voi myöskään yhdistää toisiinsa.

Evästeiden käyttö

Verkkosivuilla käytetään evästeitä. Evästeitä käytetään tilastoinnin lisäksi sen takaamiseksi, että palvelu on turvallinen, tehokas ja käyttäjäystävällinen.

Yhteydenottolomakkeet verkkosivuilla

Verkkosivuilla voi olla käytössä yhteydenottolomakkeita, joiden avulla sivuilla vieraileva voi jättää yhteydenotto- tai tarjouspyynnön. Lomakkeessa voidaan kysyä seuraavia tietoja:

1. Nimi
2. Sähköposti
3. Puhelin
4. Yrityksen nimi
5. Vapaa teksti

Yhteydenottolomakkeen tiedot siirtyvät automatisoidusti tilaaajan sähköpostiin.

Sähköpostijärjestelmän käyttäminen

Toimittajan sähköpostiosoitteeseen lähetetyt kyselyt sekä muut Toimittajan toimenpiteitä edellyttävät sähköpostiviestit tulevat Verkkokurssitehtaan edustajien yhteiseen sähköpostilaatikkoon. Sähköpostit ovat Toimittajan henkilökunnan luettavissa mutta vaativat kirjautumisen tietokoneelle tai sähköpostiohjelmaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Käyttäjätunnusten ja salasanoiden hallinnoinnissa ja säilyttämisessä noudatetaan tietoturvallisuutta.

Sähköpostiviestejä sekä sähköpostijärjestelmään tallentuvia tunnistamistietoja koskevat sähköisen viestinnän tietosuojasta annetun lain säännökset viestinnän luottamuksellisuudesta. Se, joka on ottanut vastaan tai muutoin saanut tiedon luottamuksellisesta viestistä tai tunnistamistiedosta, jota ei ole hänelle tarkoitettu, ei saa

19.8.2020

ilman viestinnän osapuolten suostumusta ilmaista tai käyttää hyväksi viestin sisältöä, tunnistamistietoa tai tietoa viestin olemassaolosta, ellei laissa toisin säädetä.

Viestinnän luottamuksellisuutta koskevat säännökset koskevat myös henkilökohtaista sähköpostiliikennettä, mikä tarkoittaa, ettei työnantaja/työnantajan edustaja eivätkä muut sivulliset voi katsella tai avata viestejä ilman asianomaisen henkilön suostumusta. Laissa yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004) säädetään yksilöidysti niistä poikkeustilanteista ja -tavoista, joissa henkilökohtaiseen sähköpostiin tullut viesti voidaan avata ilman asianomaisen henkilön suostumusta.

Yhteydenotto

Tietosuojaselosteeseen liittyvät kyselyt voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen tuki@verkkokurssikone.fi tai kirjepostilla osoitteeseen Verkkokurssitehdas Oy, Länsikatu 15, 80100 Joensuu.

Henkilöllä on aina oikeus myös tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa henkilön asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli asianosainen henkilö katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja löytyy osoitteesta: <http://tietosuoja.fi>

Automaattinen päätöksenteko

Asiakas ei joudu automaattisen päätöksenteon (profilointi) kohteeksi antamiensa henkilötietojen perusteella.

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Verkkokurssitehdas kehittää palvelujaan jatkuvasti. Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla.