

3.6.2021

## KUVAUS VERKKOKURSSIKONEEN TEKNOLOGIASTA JA OMINAISUUKSISTA

### TAUSTAA

Verkkokurssitehdas on rakentanut verkkokurssien, digitaalisten tuotteiden, muun oppimateriaalin ja palveluiden myyntiin ja jakeluun tarkoitettua sähköisen alustan. Alusta on ohjelmisto, joka toimitetaan asiakkaan käyttöön pilvipalveluna (SaaS). Alusta käyttää avoimen lähdekoodin ratkaisuja ja se yhdistää verkkosivut, verkkokaupan ja maksurajapinnat, sähköisen oppimisympäristön sekä muut tarvittavat sähköiset järjestelmät yhdeksi kokonaisjärjestelmäksi.

Alustan käyttämä teknologia mahdollistaa hyvin skaalautuvan, nopeasti lokalisoituvan ja monipuolisesti ja asiakaskohtaisesti räätälöitävän järjestelmäkokonaisuuden. Järjestelmästä on tarjolla suomen- ja englanninkieliset versiot ja myös muiden kieliversioiden toteuttaminen on mahdollista.

### PERUSTEKNOLOGIA

Alusta käyttää julkaisujärjestelmänä maailman käytetyintä verkkosivujen julkaisujärjestelmää WordPressiä, verkkokauppana maailman käytetyintä verkkokauppa-alustaa WooCommercea, paljon käytettyjä sähköisiä oppimisympäristöjä (Sensei, LearnDash) sekä hyödyntää API-rajapintoja käyttäviä muita järjestelmiä. Turvallisen ja skaalautuvan palvelinarkkitehtuurin sekä varmuuskopioinnin takaavat WP-Engine ja WP-Palvelu. Palvelimet sijaitsevat Irlannissa. Alustassa ei ole ollut toistaiseksi vielä yhtään palvelimesta johtuvaa käyttökatkoa vuodesta 2014 lähtien.

### VARMUUSKOPIONTI

Palautuspiste on varmuuskopio WordPress-sivustosta ja se muodostetaan helposti muutamassa sekunnissa. Jokainen palautuspiste sisältää kaiken sivuston sisällön, tietokannat ja ulkoasun. Palautuspisteeseen

3.6.2021

palaaminen on yhtä simppeleä ja sivusto on palautettu haluttuun ajankohtaan muutamassa minuutissa. Me luomme palautuspisteen automaattisesti joka päivä ja ennen jokaista sivustopäivitystä tämä takaa sen, että sinun tiedot ovat varmassa tallessa. Tallennamme varmuuskopiot maantieteellisesti eri paikkoihin ja ovat turvassa erittäin suojatuissa laitesaleissa.

## MAKSURAJAPINNAT

Verkkokurssikone-alustalla maksupalvelut toteutetaan kolmannen osapuolen tarjoamien palveluiden avulla. Verkkokurssikoneeseen on valmiit maksupalveluintegraatiot moniin kotimaisiin ja kansainvälisiin maksupalveluihin kuten Visma Pay, Checkout, Klarna, Stripe ja Paypal.

Verkkokurssikone on mahdollista integroida myös muihin maksu- ja tilausjärjestelmiin kuten Eventilla.

Tilaaajan Verkkokurssikone-alustalla toimiva verkkokauppa liitetään Tilaaajan valitsemaan maksupalveluun. Tilityksistä vastaa valittu/valitut maksupalveluntarjoaja(t). Tilaaaja ja maksupalveluntarjoaja solmivat sopimuksen maksuliikenteen hoitamisesta. Tilaaaja vastaa maksuliikennekuluista. Verkkokurssikone-alustaa voi käyttää myös ilman maksupalveluntarjoajaa.

## YLLÄPITO

Palveluun kuuluu täydellinen ylläpitopalvelu sisältäen järjestelmäpäivitykset sekä järjestelmän kaikille asiakkaille yhteisiä toimintoja koskevan ohjelmistokehityksen. Teemme erillisen sopimuksen mukaan asiakaskohtaisia räätälöintejä. Järjestelmä varmuuskopioidaan päivittäin. Ylläpitopalveluun kuuluu ilmainen sähköpostituki yhden arkipäivän vasteajalla.

## TIETOTURVA

Alustalla rakennettujen järjestelmien käyttämiseen sekä pääkäyttäjiltä, opettajilta että opiskelijoilta vaaditaan henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Järjestelmän palvelinteknologiaan liittyvien palveluiden ja toiminnallisuuksien muokkaaminen vaatii kaksivaiheisen, kahdella eri laitteella tehdyn

3.6.2021

tunnistautumisen. Palvelinteknologiaan ja järjestelmän normaaliin ylläpitoon liittyviä käyttöäoikeuksia ei anneta Tilaajalle. Järjestelmän jatkuvat ohjelmistopäivitykset pitävät järjestelmän tietoturvallisena. Kaikessa tietoturvallisuudessa noudatetaan tiukkoja laatuvaatimuksia ja käytetään viimeisimpiä ja käytetyimpiä teknologioita.

## JÄRJESTELMÄPÄIVITYKSET

Järjestelmäpäivitykset toteutetaan aina ensin testiympäristössä ja vasta tämän jälkeen Tilaajan käyttämissä, julkisissa ympäristöissä. Tällä minimoidaan järjestelmän toimintakatkot tai tekniset ongelmat.

## JÄRJESTELMÄN RAKENTAMINEN TILAAJAN OMAKSI JA OMALLE PALVELIMELLE

Verkkokurssikoneen ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien mukainen järjestelmä on mahdollista rakentaa myös Tilaajan omistukseen sen itse valitsemalle palvelimelle.

## JÄRJESTELMÄN TOIMINNAN LOPPUMINEN

Hypoteettisessa tilanteessa jossa esimerkiksi internet kaatuu kokonaan tai järjestelmän toiminta lakkaa tuntemattomasta syystä (Force Majeur) kokonaan turvautuu Verkkokurssitehdas palvelinpalveluntarjoajien (WP-Engine ja WP-Palvelu) varmuustiedostoihin.

## VERKKOKURSSIKONE-ALUSTAN OMINAISUUDET

### ■ Yleisiä ominaisuuksia

- Julkaisujärjestelmä, verkko-oppimisympäristö ja verkkokauppa
- Monipuoliset maksupalveluintegraatiot kuten: Visma Pay, Checkout, Klarna, Stripe, Paypal ja lisäksi tapahtumahallinnan järjestelmä Eventilla
- Oma verkkosivusto ja verkko-osoite halutessanne
- Räätelöity ulkoasu

3.6.2021

- SSL-sertifikaatti
- Rest API ja SSO
- Järjestelmän sähköpostien lähettäminen asiakkaan oman sähköpostipalvelimen kautta (Mail SMTP)
- Tallennustilaa mediatiedostoille 2 Gb. Lisätallennustila lisähintaan. Videot toteutetaan videonjakelualustojen (Vimeo, Wistia, Youtube, Dreambroker tms.) avulla.
- Palvelinylläpito ja päivittäinen varmuuskopiointi (ainakin kaksi kuukautta säilyy) => täytyy olla 6 kk varmuuskopiointi
- Suomenkielinen opiskelijan järjestelmä ja pääosin ylläpidon järjestelmä. Vaihtoehtona englanninkielinen kokonaisjärjestelmä. Myös muita kieliversioita ainakin osittain käännettynä.
- Sähköpostituki (arkisin klo 9-16)

#### ■ **Julkaisujärjestelmän ominaisuuksia**

- Maailman käytetyin julkaisujärjestelmä WordPress ja sen Gutenberg-sisältöeditori
- Toimii kaikilla moderneilla laitteilla ja selaimilla
- Mediakirjasto ja monipuoliset mediatiedostomuodot
- Videoiden helppo upotus (Youtube, Vimeo, Wistia, Dreambroker tms.)
- Monipuoliset sivu- ja valikkotoiminnot
- Blogitoiminnot
- SEO-työkalut
- Google Analytics-palveluun integrointi (Vastaa Google Analytics-tilin ylläpidosta, me liitämme sen sivustoon)
- Muokattavat sähköpostiviestipohjat
- WP Mail SMTP – sähköpostin ”white label” (lähtevät sähköpostiviestit Tilaaajan omasta sähköpostipalvelusta)

#### ■ **Verkkokoulutuksen perusominaisuuksia**

- Soveltuu hyvin sekä henkilöstökoulutuksiin että maksullisiin koulutuksiin
- **Eri kurssityypit:** avoin (ei vaadi kirjautumista), ilmainen (vaatii kirjautumisen), kertamaksullinen, jäsenyyteen perustuva / toistuvaismaksullinen, suljettu (osallistumisoikeus kurssikohtainen)

3.6.2021

- Kurssien ja opiskelijoiden käyttöoikeuksien voimassaoloaika määriteltävissä (toistaiseksi voimassa olevat / määräaikaiset), mahdollisuus käyttöoikeuksien muuttamiseen/poistamiseen
- **Monipuoliset kyselytoiminnallisuudet:** erittäin paljon asetuksin määriteltäviä asioita. Seuraavassa listattuna osa niistä: kyselyn ehtona hyväksytyt muut kyselyt, sallittu käyttäjä (kaikki tai vain rekisteröityneet), läpäisyyn riittävä tulos prosentteina, kyselykohtainen todistus, vastauksen saaminen valmiiksi (kaikkiin kysymyksiin on vastattava / ei tarvitse vastata), aikarajoitus (sulkee kyselyn automaattisesti), kyselyn materiaalivälilehti, automaattinen käynnistys, kysymysten näyttäminen (yksi vai usea kerrallaan), kyselyn yleisnäkymän muokkaamisen asetukset, tulosviestit, aloita kysely alusta-painike, mukautettu palaute oikein/väärin-vastauksissa, mukautetut tulostaulut, kyselytilastot, sähköposti-ilmoitukset, kyselyn mallipohjat.
- **Erilaiset kysymystyypit:** yksi oikea vastaus, monivalinta, vapaa valinta, lajittelu, monitahoinen lajittelu, täytä puuttuvat, arvio ja essee/avoin vastaus.
- **Tehtävät-toiminnallisuus:** tämän toiminnon avulla opiskelija voi helposti lähettää annettuja tehtäviä arvioitaviksi. Toiminnon voi lisätä helposti oppitunnille ja aiheeseen.
- **Vaihtoehtoiset pedagogiset ja didaktiset oppimispolut:** opettajajohtoiset, vertaisoppimiseen perustuvat ja omaehtoisesti opiskeltavat kurssit, kronologisesti ja teemoittain etenevät kurssit, ajastetut kurssit, suoritusjärjestykseltään vapaat kurssit, ilmiölähtöiset / projektimaiseen oppimiseen perustuvat kurssit
- **Monipuoliset oppimateriaalit:** tekstit, kuvat, videot, äänitteet, eri tiedostomuodoissa sekä H5P -interaktiiviset oppimissisällöt
- Opettajan suorittama arviointi ja arvioinnin automatisointi
- **Automaattisesti muodostuvat pdf-todistukset**
- Automaattiset viestit ja muistutukset, ilmoitukset opiskelijoiden toiminnoista kursseilla
- **Analytiikka ja seuranta:** opiskelija- ja kurssimäärien seuranta, opiskelijoiden toimintojen/etenemisen seuranta, arvosanojen/suoritusten seuranta
- **Vaihtoehtoiset tilinluomistavat:** opiskelija luo itse (sähköpostin avulla), tili luodaan verkkokaupassa ostoksen yhteydessä, ylläpitäjä luo tilin opiskelijalle, tili luodaan automatisoidusti toisen järjestelmän avulla
- Oppitunnin kommentointipalsta

3.6.2021

## ■ Verkkokoulutuksen lisäominaisuuksia

Järjestelmä sisältää paljon valmiita lisätoiminnallisuuksia (lisäosat) ja integraatiomahdollisuuksia muihin järjestelmiin. Näiden avulla pystymme rakentamaan monipuolisia ja automatisoidusti toimivia kokonaisratkaisuja. Käytämme vain testattuja ja hyväksi todettuja lisäosia ja integraatorajapintoja. Lisäosia ja integraatorajapintoja on tuhansia ja näistä osa on maksullisia. Seuraavaksi kuvattuna lisäosia ja -toimintoja, joita voimme räätälöidä kokonaisjärjestelmään. Alla kuvatut lisäosat ovat aktiivisessa käytössä asiakkailtamme. Lisäosat ovat loppukäyttäjien (opiskelijat ja ryhmänjohtajat) täysin suomenkielisiä.

- Yksityiset viestit: <https://snaporbital.com/learndash-private-sessions>
- Visual customizer: <https://snaporbital.com/learndash-visual-customizer>
- Uncanny Learndash toolkit: <https://wordpress.org/plugins/uncanny-learndash-toolkit>
- Uncanny Learndash toolkit pro: <https://www.uncannyowl.com/downloads/uncanny-learndash-toolkit-pro>
- Learndash extensions: <https://www.learndash.com/extensions>
  - Muistiinpanot: <https://snaporbital.com/learndash-notes/>
  - Suosikit: <https://snaporbital.com/favorite-content-for-learndash/>
- Uncanny continuing education credits: <https://www.uncannyowl.com/downloads/uncanny-continuing-education-credits>
- Uncanny groups for Learndash: <https://www.uncannyowl.com/downloads/uncanny-learndash-groups>
- Tin Canny reporting for Learndash: <https://www.uncannyowl.com/downloads/tin-canny-reporting>
- Uncanny codes for Wordpress: <https://www.uncannyowl.com/downloads/uncanny-learndash-codes>
- Uncanny automator: <https://wordpress.org/plugins/uncanny-automator>

## ■ Verkkokaupan ominaisuuksia

- Verkkokurssien myynti ja automaattinen tilin luonti
- Käytössä kaikki nykyaikaiset maksutavat kuten:
  - Verkkopankit

3.6.2021

- Korttimaksut
- Mobiilimaksaminen
- Luotto- ja osamaksut
- Paypal
- Monipuoliset kuponkitoiminnot
- Lahjakortit
- PDF-laskut (kuitti suoraan asiakkaan sähköpostiin oston jälkeen)
- Yhdistelmätuotteet ja joukkotuotteet (bundle)

## JÄRJESTELMÄN RÄÄTÄLÖINTI

### ■ Ulkoasu

Järjestelmän ulkoasu räätälöidään Tilaaajan toiveiden mukaan. Räätälöinnissä käytämme valmista normaalisti ja valikkorakenteita. Räätälöimme ulkoasuun: logon, värimaailman, fontit, pääkuvan sekä alatunnisteen. Nämä toteutetaan Tilaaajan visuaalisen ja graafisen ohjeistuksen mukaiseksi ja/tai muuten Tilaaajan toiveiden mukaiseksi.

Ulkoasu on mahdollista toteuttaa myös täysin räätälöitynä verkkosivustototeutuksena erillisen tarjouksen mukaan.

### ■ Verkko-osoite

Järjestelmälle muodostuu oma verkko-osoite muotoon tilaaja.lupakoulutuskone.fi mutta se voidaan korvata Tilaaajan muulla käytössä olevalla verkko-osoitteella. Tilaaaja vastaa verkko-osoitteen hankkimisesta sen ylläpitomaksuista.

3.6.2021

## ■ Videoiden upottaminen

Parhaan käyttäjäkokemuksen takia suosittelemme, että sivustolle ja kursseille tulevat videot upotetaan alustalle erillisten videonjakelualustojen avulla. Videonjakelualustat ovat videoiden tallentamiseen ja jakeluun sekä monipuolisten videotoiminnallisuuksien toteuttamiseen tarkoitettu verkkopalveluta. Näitä ovat mm. Youtube, Vimeo, Wistia ja Dreambroker.

Videoiden upottaminen kaikista yllämainituista videojakelualustoista Verkkokurssikoneeseen on helppoa. Se onnistuu lisäämällä videolinkin suoraan alustalla haluttuun paikkaan. Videonjakelualustan asetuksissa määritellään videon jakeluun ja katseluun vaadittavat toiminnot ja rajoitukset kuten mm. videon näkyminen vain tietyssä verkko-osoitteessa.

## ■ Sähköinen markkinointi

Alustassa on valmis ja maksuton integraatio Mailchimp-sähköisen markkinoinnin järjestelmään. Myös lukuisia muita sähköisen markkinoinnin ja markkinointiautomaation järjestelmiin löytyy valmiita lisäosia tai valmiita integraatioita. Alustaan on mahdollista integroida helposti myös muita järjestelmiä Rest API:n avulla.

## ■ Vahva tunnistaminen

Verkkokurssikoneeseen on rakennettu ja testattu toimivuus Telian vahvan tunnistautumisen palveluun: <https://www.telia.fi/yrityksille/palvelut/luottamuspalvelut/tunnistuspalvelu>

Toivon, että tämä kuvaus antoi vastauksia kysymyksiinne ja vastaan luonnollisesti mielelläni mahdollisiin lisäkysymyksiin.

Kunnioittaen,

Ilpo Tuononen

CEO, Verkkokurssitehdas Oy